

Términos y Condiciones:

Mediante la presente queda entendido que los cursos y diferentes servicios y productos proporcionados por Dawere C.A. están regulados por los Términos y Condiciones que se encuentran a continuación. Por favor, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente ya que, al usar los servicios de Dawere C.A., acepta los mismos en su totalidad y entiende que está legalmente obligado por los mismos. Se entiende que los Términos y Condiciones aquí contenidos regulan la totalidad de la relación entre el usuario y Dawere C.A., entendiéndose que la misma se extiende a todos los servicios prestados bajo el dominio de Dawere.com.

Descripción de Dawere:

Dawere C.A. es una plataforma online que ofrece cursos en línea, asistencia complementaria de bachillerato y otros conocimientos necesarios para el desarrollo integral de las personas. Dawere C.A. permite a los usuarios obtener conocimientos a través de interacciones con profesores y estudiantes sobre ciertas materias y disciplinas. Dependiendo del tipo de inscripción, en aquellos casos donde el usuario demuestre manejar la materia según los estándares aceptados, el mismo podrá recibir un certificado donde se deje constancia de que el usuario ha logrado los objetivos planteados para cada materia en específico.

Usuarios de Dawere:

Se considerarán como usuarios de la plataforma Dawere C.A., todas aquellas personas mayores de doce años, o menores de 12 años previa aprobación por parte de su representante, que formalicen su inscripción a través de la página aceptando los Términos y Condiciones aquí establecidos. En este sentido, queda entendido que la información proporcionada por el usuario debe ser verídica y comprobable por parte del equipo de Dawere C.A. Se entiende que al aceptar los términos y condiciones de Dawere C.A. o al utilizar la plataforma, el usuario que sea menor de 12 años de edad acepta que tiene el permiso de su representante.

Se entiende que todas las actividades que realicen los usuarios menores de edad en la plataforma o al utilizar las mismas, es responsabilidad de sus padres o representantes, y de ninguna manera Dawere C.A. podrá ser responsable de aquellas acciones que haga el menor de edad sin supervisión de sus padres o responsables en internet o en la plataforma, así como las interacciones que pueda tener con otros usuarios.

Una vez el usuario haya llevado a cabo los pasos necesarios para su registro en nuestra plataforma, se le concederá una cuenta o número de usuario, el cual se entiende que es limitado, personal, no exclusivo, intransferible y revocable para usar los Servicios de la plataforma. Dicha cuenta, permitirá al usuario disfrutar y descargar contenido de la plataforma de Dawere C.A. sólo para su uso personal y nunca comercial.

La plataforma de Dawere C.A podrá ser utilizada por cualquier usuario que reúna las condiciones expresadas anteriormente en estos Términos y Condiciones, sin importar sus inclinaciones políticas, creencias religiosas, posición económica y social, por lo tanto Dawere C.A., no apoya ni se hace responsable por alguna discriminación de cualquier tipo que pueda sufrir el usuario a través del uso de la plataforma.

Nuestros Productos:

- Reforzamiento Premium
- Reforzamiento Básico
- Complemento Virtual
- Monitoreo
- Examen de Simulacro

Se entiende que el contenido de la plataforma ha sido revisado y es apto y apropiado para todo público, y el mismo ha sido adaptado a los programas educativos establecidos por el Ministerio para el Poder Popular para la Educación.

Servicios de Pago:

Dentro de los productos que se ofrecen mediante la plataforma de Dawere C.A., se ofrecen algunos Servicios pagos (por ej., monitoreo, exámenes de simulacro, reforzamiento Premium y bachillerato online), algunos de los cuales no se encuentran actualmente disponibles en la plataforma. Las tarifas de Dawere C.A. estarán expresadas en Bolívares. No obstante, las mismas podrán estar expresadas en USD considerando la tasa oficial de cambio de cada país. Se entiende que el usuario es responsable de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables de manera oportuna, con mecanismos de pago asociado con los servicios pagos aplicables a saber, depósito, transferencia o tarjeta de crédito (“a través de Mercadopago”). Dawere C.A. se reserva el derecho de cambiar cualquier tarifa en cualquier momento según su criterio. Todos los cambios, las actualizaciones o modificaciones se harán efectivas inmediatamente después de la publicación de los servicios pertinentes.

Si se considera que el usuario viola los Términos y Condiciones de alguna forma, Dawere C.A. no emitirá reembolso o crédito de ningún tipo. Si el usuario no aprueba un curso, o programa especializado o recibe una calificación no satisfactoria tampoco se aplicará ningún tipo de reembolso, ya que dicha situación es completa responsabilidad del alumno.

Modificaciones del Curso:

Se entiende que Dawere C.A. se reserva el derecho de cancelar, interrumpir o reprogramar cualquier curso o modificar su contenido, o el valor numérico o ponderación de cualquier actividad o asignación, cuestionario o método evaluación. Adicionalmente, Dawere C.A. se reserva el derecho de modificar cualesquiera de sus cursos o servicios a los fines de que se adapte a un usuario en específico. Esto con el fin de prestar un servicio personalizado en los casos que aplique y darle una mejor experiencia al usuario.

Sin Créditos Universitarios y sin ningún tipo de aprobación o acreditación por parte del Ministerio para el Poder Popular de la Educación:

No obstante que los cursos de Dawere C.A. han sido adaptados al pensum publicado por el Ministerio para el Poder Popular de Educación, dejamos constancia que a menos que esté indicado explícitamente en el curso, la participación o finalización de un curso no otorga ningún crédito educativo, salvo en los casos de bachillerato online, en cuyo caso se expresará de manera explícita su aprobación por parte del mencionado Ministerio y que el usuario entiende de manera expresa que actualmente no se encuentra disponible en la plataforma. Por lo tanto, el usuario acepta no aceptar crédito por finalizar un curso o por utilizar alguno de los productos ofrecidos por Dawere C.A.

Adicionalmente, Dawere C.A. no se hace responsable en aquellos casos en los cuales por algunos métodos o información académica que se encuentre en el portal de Dawere, el usuario no obtuviese una calificación favorable en la institución donde curse sus estudios regulares.

Uso de la información por parte de Dawere C.A.:

Dawere C.A. se reserva el derecho a utilizar la información publicada por el usuario y la data que sea generada por la actividad del mismo en la plataforma para uso comercial, de estadísticas y mercadeo. Se entiende que de ninguna manera se identificará al usuario de manera personal ni se expondrán sus datos públicamente.

Retroalimentación:

Cualquier sugerencia, idea, comentario u otra retroalimentación relacionada con los Servicios ("Feedback") será siempre bienvenida. Cuando envías cualquier retroalimentación, nos concedes el derecho a usarla sin ningún tipo de restricción o de compensación para ti.

Política sobre Marca Registrada y Copyright:

Dawere C.A. respeta los derechos de propiedad intelectual de sus usuarios, instituciones participantes y otras terceras partes y espera que los usuarios hagan lo mismo cuando usen los Servicios. Hemos adoptado e implementado el Copyright de Dawere C.A. y la Política sobre Propiedad Intelectual de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

Limitaciones de Responsabilidad:

Se entiende que Dawere C.A. no será responsables de cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, o de cualquier pérdida de beneficios o de ingresos, producida de forma directa o indirecta, o de cualquier pérdida de datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, resultantes de:

(a) el acceso a, el uso de, o la imposibilidad de acceder a o usar los servicios;

(b) cualquier conducta o contenido de cualquier parte que no esté relacionada con Dawere, incluyendo sin limitación, cualquier conducta difamatoria, ofensiva o ilegal; o

(c) acceso, uso o alteración no autorizada del contenido del usuario.

Indemnización:

Aceptas indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a Dawere C.A. de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, realizados por terceras partes relacionados con: (a) el uso o intento de uso de los Servicios que violen estos Términos; (b) la violación, por parte del usuario, de cualquier ley o derechos de cualquier tercera parte; o (c) Contenido de Usuario, incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad.

Ley Aplicable y Jurisdicción:

Los Servicios están gestionados por Dawere C.A., cuyos servidores se encuentran en los Estados Unidos de América a cuya jurisdicción Dawere C.A. se somete.

Resolución Alternativa de Conflictos:

Todas las diferencias que surjan entre el usuario y Dawere, C.A. con ocasión de la suscripción, ejecución, terminación o liquidación, aplicación, interpretación, o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, que no puedan ser resueltas amigablemente entre el usuario y Dawere C.A. dentro de los quince (15) días siguientes a su ocurrencia, serán resueltas definitivamente mediante Arbitraje de Derecho, de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, en la ciudad de Caracas, Venezuela, en la sede que determine el Tribunal Arbitral, en idioma Castellano, de conformidad con el Reglamento del Centro Empresarial de Conciliación y de Arbitraje (CEDCA), por uno o más árbitros nombrados conforme a dicho Reglamento.

Revisión de los Términos:

Dawere C.A. se reserva el derecho de revisar los Términos a su exclusivo criterio en cualquier momento. Cualquier revisión de los Términos será efectiva inmediatamente a partir de su publicación en la plataforma. En cualquier caso, el uso continuado por parte del usuario de los Servicios tras la publicación de tales cambios, con o sin notificación, constituye la aceptación vinculante de los Términos revisados.

Divisibilidad; Renuncia:

Si resulta que una disposición especial de estos Términos no es aplicable, esto no afectará a ningún otro término. Si no cumples con estos Términos y no tomamos acciones inmediatas, esto no significa que renunciemos a cualquier derecho que tengamos (como tomar acciones en el futuro).

Política de Uso Aceptable:

Se entiende que el usuario es responsable por su navegación y utilización de la plataforma de Dawere C.A., así como el contenido que es publicado por el mismo, incluyendo pero no limitado a la publicación en los diferentes foros, notas, preguntas, y comentarios que puedan ser cargados en la plataforma. Por lo tanto, Dawere C.A. no se hace responsable por cualquier ataque, insultos, robos de identidad, u ofensas de algún tipo que pueda recibir por parte de otro de los usuarios de la plataforma.

Adicionalmente, Dawere C.A. se reserva el derecho a hacer publicaciones de otro tipo que no sean académicas, tales como anuncios publicitarios, los cuales deberán ser aptos para los usuarios de Dawere C.A.

El usuario de ninguna manera empleará los servicios de la plataforma buscando dañarla, deshabilitarla, hackearla o sabotearla en algún modo o interferir con el uso, por parte de otros usuarios de Dawere C.A., de la plataforma.

En este sentido, queda entendido que el usuario de ninguna manera podrá realizar las siguientes actividades:

- Intentar acceder a la plataforma de Dawere C.A. sin autorización o registro previo en la plataforma.
- Intentar adquirir los servicios de Dawere C.A. haciendo uso de una identidad falsa o que no corresponda con la información personal real del usuario.
- Obtener o intentar obtener el material o la información que se encuentra en la plataforma sin ser previamente usuario de la misma.

Adicionalmente, se entiende que los usuarios de ninguna manera podrán publicar en la plataforma material que:

- Contenga contenido ilegal o fomente actividades ilegales con la intención de cometer las mismas.
- Acose a Otros. No se permite contenido dirigido a otras personas que pueda ser abusivo o que de alguna manera pueda ser inapropiado.
- Viole la propiedad intelectual, privacidad u otros derechos.
- Envíe correo basura a otros. No compartas contenido publicitario, promocional, inapropiado o de solitud irrelevante que de alguna manera viola los Términos de Uso de Dawere.

Tampoco está permitido:

- Hacer cualquier cosa que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional o incumplir cualquiera de tus obligaciones contractuales u obligaciones fiduciarias.
- Compartir la contraseña de usuario, permitir que alguien acceda a la cuenta, o hacer algo que pudiera poner la cuenta en peligro.
- Intentar acceder a la cuenta de otro usuario.

- Reproducir, transferir, vender, revender o de alguna manera hacer uso indebido de ningún contenido de nuestros Servicios, a menos que estés específicamente autorizado para hacerlo.
- Acceder, falsificar o usar áreas privadas de nuestros sistemas, a menos que estés autorizado específicamente para hacerlo.
- Romper o burlar nuestra autenticación o medidas de seguridad o de alguna manera probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas o redes, a menos que estés autorizado específicamente para hacerlo.
- Tratar de aplicar ingeniería inversa a cualquier parte de nuestros Servicios.
- Tratar de interferir con cualquier usuario, huésped o red, por ejemplo enviando virus, sobrecargando, enviando correo spam o bombardeando el correo.
- Usar nuestros Servicios para distribuir malware.
- Hacerte pasar por o tergiversar tu afiliación con cualquier persona o entidad.
- Fomentar o ayudar a alguien a hacer cualquiera de las cosas de esta lista.

Todos los estudiantes que participen del curso deben estar de acuerdo en atenerse al siguiente código de comportamiento:

1. Solo se registrarán con una cuenta.
2. Las soluciones a las tareas, cuestionarios y exámenes serán mi propio trabajo (excepto para aquellas tareas que permitan colaboración de manera explícita).
3. No proporcionaré las soluciones de los deberes, cuestionarios, exámenes, proyectos y otras tareas, a nadie (excepto en el caso en el que una tarea permita explícitamente compartir las soluciones). Esto incluye tanto las soluciones escritas por el usuario, como cualquier solución proporcionada por el personal del curso a otras personas.
4. El usuario involucrado en ninguna otra actividad que mejore de manera deshonestas mis resultados o mejore o perjudique de manera deshonestas los resultados de otros.

Se entiende que todos aquellos usuarios de la plataforma (sean usuarios regulares o aliados comerciales) tendrán prohibido el suministro de códigos de acceso a personas ajenas a la plataforma y no autorizadas por la misma. Por lo cual se entiende que todos los códigos promocionales otorgados por Dawere C.A. son intransferibles y para único uso y goce del usuario que reciba los mismos.